

PSIKOLOGI KEPEMIMPINAN

Dr. Suryani Hardjo, MA, Psikolog

Diterbitkan oleh:

Universitas Medan Area Press

PSIKOLOGI KEPEMIMPINAN

Penulis :
Dr. Suryani Hardjo, MA, Psikolog

Desain Cover:
Mutiara, S.Psi

Editor Layout:
Mutiara, S.Psi

Editor:
Mutiara, S.Psi

ISBN

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang
Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau
Seluruh isi buku ini tanpa tertulis dari Penerbit

Diterbitkan oleh:
Universitas Medan Area

Address: Jalan Kolam No. 1, Kenangan Baru, Kec. Percut Sei Tuan,
Deli Serdang, Sumatera Utara

Telepon: 061-7366878, e-mail: umapress014@gmail.com

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT., karena atas kekuatan dan izin-Nya buku ajar Psikologi Kepemimpinan dapat terselesaikan. Semoga buku ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian, terutama bagi mahasiswa Universitas Medan Area sebagai bahan bacaan guna menambah wawasan dalam penguasaan materi dalam konteks Psikologi Kepemimpinan dan juga dalam meningkatkan literasi membaca. Buku ini merupakan buku ajar matakuliah Psikologi Kepemimpinan. Buku ini berisikan penjelasan secara sederhana perihal pentingnya penerapan psikologi kepemimpinan dalam organisasi.

Buku ini menjelaskan beberapa teori perilaku dan aplikasinya yang disusun secara sederhana dan mudah dipahami. Maka dari itu, penyusun buku ini berharap buku ini dijadikan media atau fasilitator untuk meraih informasi selanjutnya dan utuh terkait Psikologi Kepemimpinan. Demikian, semoga Allah membuka pintu hati kita dengan limpahan rahmat, cinta dan kasihNya. Amin..

Medan, April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
SINOPSIS	ix
BAB I KONSEP PSIKOLOGI KEPEMIMPINAN	1
A. Definisi Kepemimpinan	1
B. Kepemimpinan Menurut Psikologi.....	4
C. Pentingnya Peran Kepemimpinan dalam Organisasi.....	8
D. Fungsi Kepemimpinan	11
E. Teori Kepemimpinan Universal	13
F. Karakter Kepemimpinan	16
G. Rangkuman.....	19
H. Pertanyaan	21
BAB II TEORI KEPEMIMPINAN	22
A. Teori <i>Great Man</i> dan Teori <i>Big Bang</i>	22
B. Teori Sifat atau Karakteristik Kepribadian (<i>Trait Theories</i>)..	22
C. Teori Perilaku (<i>Behavior Theories</i>)	25
D. Teori Kontingensi (<i>Contingency Theories</i>) atau Teori Situasional (<i>Situational Theories</i>).....	32
E. Teori dengan Pendekatan Dyadic.....	41
F. Teori Kepemimpinan yang Lain.....	45
G. Rangkuman.....	52
H. Pertanyaan	54

BAB III LEADERSHIP SYLE.....	55
A. Pengertian <i>Leadership Style</i> (Gaya Kepemimpinan)	55
B. Gaya Kepemimpinan Otoriter	56
C. Gaya Kepemimpinan Demokratis	57
D. Gaya Kepemimpinan Bebas (<i>Laissez Faire / Free-Rein</i>).....	59
E. Gaya Kepemimpinan Paternalistik	61
F. Gaya Kepemimpinan Kharismatik	62
G. Gaya Kepemimpinan Militeristik.....	64
H. Gaya Kepemimpinan Pseudo-Demokratik.....	65
I. Syarat Kepemimpinan.....	66
J. Rangkuman.....	67
K. Pertanyaan	68
BAB IV PERSPEKTIF KEPEMIMPINAN EFEKTIF	69
A. Perilaku Kepemimpinan	69
B. Kepemimpinan yang Efektif.....	85
C. Kepemimpinan yang Mengefektifkan Organisasi	86
D. Kepemimpinan Efektif Era Perubahan.....	89
E. Karakteristik Pemimpin Masa Depan	91
F. Rangkuman.....	95
G. Pertanyaan	96
BAB V PERMASALAHAN KEPEMIMPINAN	97
A. Jenis Kesalahan dalam Kepemimpinan	97
B. Konflik dalam Organisasi.....	102
C. Penyebab Konflik dalam Organisasi	103
D. Pemimpin Sebagai Pengelola Konflik.....	106
E. Penyelesaian Konflik	110
F. Implikasi Penyelesaian Konflik.....	112

G. Rangkuman.....	115
H. Pertanyaan	116
BAB VI PSIKOLOGI KEPEMIMPINAN PANCASILA.....	118
A. Pengertian Kepemimpinan Pancasila	118
B. Kepemimpinan Pancasila Integralistik	123
C. Dasar Pemikiran Wawasan Nasional Indonesia.....	126
D. System Kepemimpinan Nasional	127
E. Pemimpin yang Berjiwa Pancasila	128
F. Asas Kepemimpinan Pancasila.....	131
G. Kepemimpinan Pancasila di Indonesia.....	139
H. Rangkuman.....	144
I. Pertanyaan.....	145
BAB VII PSIKOLOGI KEPEMIMPINAN BERDASARKAN KEBERAGAMAN	146
A. Budaya Organisasi.....	146
B. Pengaruh Budaya Organisasi dan Keberagaman	147
C. Mengelola Keberagaman Budaya Organisasi.....	148
D. Keberagaman Kepribadian	151
E. Faktor yang Mempengaruhi Keberagaman Kepribadian	154
F. Rangkuman.....	155
G. Pertanyaan	156
BAB VIII KEPEMIMPINAN SITUASIONAL	158
A. Pengertian Kepemimpinan Situasional	158
B. Model Kontigensi Fiedler.....	159
C. Teori <i>Path Goal House</i>	160
D. Kepemimpinan Situasional Hersey & Blancard.....	162
E. Gaya Dasar Kepemimpinan	163

F. Rangkuman.....	168
G. Pertanyaan	169
BAB IX MODEL-MODEL KEPEMIMPINAN	170
A. Model Watak Kepemimpinan (<i>Traits Model of Leadership</i>)..	170
B. Model Kepemimpinan Transaksional.....	170
C. Model Kepemimpinan Situasional (<i>Model of Situational Leadership</i>)	173
D. Model Pemimpin yang Efektif (Model of Effective Leaders)	174
E. Model Kepemimpinan Visioner.....	175
F. Model Kepemimpinan Kontingensi (<i>Contingency Model</i>)	177
G. Model Kepemimpinan Transformasional.....	178
H. Rangkuman.....	183
I. Pertanyaan.....	184
BAB X KEPEMIMPINAN KELOMPOK	186
A. Definisi Kelompok	186
B. Perilaku Kelompok.....	186
C. Jenis Kelompok	187
D. Dasar Perilaku Kelompok	189
E. Kepemimpinan Kelompok.....	193
F. Gaya Kepemimpinan Kelompok	194
G. Model Kepemimpinan Kelompok	196
H. Masalah dan Isu Khusus untuk Pemimpin Kelompok Pemula	197
I. Rangkuman	200
J. Pertanyaan	201
BAB XI PENGAMBILAN KEPUTUSAN	202
A. Pengertian Pengambilan Keputusan.....	202

B. Jenis-Jenis Keputusan.....	203
C. Dasar-Dasar Pengambilan Keputusan	206
D. Proses Pengambilan Keputusan.....	207
E. Metode Pengambilan Keputusan	210
F. Kriteria Pengambilan Keputusan.....	211
G. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	213
H. Kemampuan Pemimpin dalam Pengambilan Keputusan.....	219
I. Kepemimpinan dan Efektivitas Pengambilan Keputusan	222
J. Rangkuman.....	224
K. Pertanyaan	226
DAFTAR PUSTAKA.....	227

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian	32
Tabel 9. 1 Komponen Kepemimpinan Transformatif.....	180

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perilaku / Gaya Kepemimpinan Hasil Riset Universitas OHIO	28
Gambar 2. 2 Managerial Grid	30
Gambar 2. 3 Model / Perilaku atau gaya Kepemimpinan Kontingensi / Situasional dari Fiedler.....	34
Gambar 2. 4 Model Kontonum Kepemimpinan dari Tannenbaum dan Schmidt.....	36
Gambar 2. 5 Model Kepemimpinan Situasional dari Hersey dan Blacnhard	40
Tabel 9. 1 Komponen Kepemimpinan Transformasional.....	180

SINOPSIS

Buku Psikologi Kepemimpinan ini disusun berdasarkan RPS pada mata kuliah Psikologi Kepemimpinan, yang diwajibkan bagi mahasiswa pada program studi magister psikolog. Psikologi Kepemimpinan adalah mata kuliah wajib yang ditempuh dengan beban 2 sks. Mata kuliah ini, memberikan pemahaman tentang perilaku konsumen baik online maupun offline serta faktor-faktor yang mempengaruhi proses keputusan membeli dalam rangka menunjang aktivitas pemasaran sebagai bagian dari kegiatan marketing communication serta fenomena fenomena yang terjadi terkait dengan perilaku konsumen.

Dengan capain pembelajaran:

- Mampu menjelaskan konsep dan teori psikologi kepemimpinan
- Mampu mengaplikasikan teori psikologi kepemimpinan dalam memahami fenomena kepemimpinan
- Mampu mengidentifikasi masalah kepemimpinan ditinjau dari sudut pandang psikologi kepemimpinan
- Mampu menganalisis masalah kepemimpinan
- Mampu menemukan solusi teoritik dari masalah kepemimpinan tanpa konflik
- Mampu menerapkan pengentasan masalah berdasarkan keberagaman
- Mampu menerapkan psikologi kepemimpinan dalam pengambilan keputusan