

# **Psikologi Sosial**

Penulis

Istiana

Merri Hafni

Ridha Fadilah Azmi

Diterbitkan oleh:

**Universitas Medan Area Press**

# Psikologi Sosial

Penulis

Istiana

Merri Hafni

Ridha Fadilah Azmi

Desain Cover :

Merri Hafni

Edit Layout :

Merri Hafni

Editor

Agung Suharyanto, S.Sn.,M.Si

Yuan Anisa, S.Si., M.Si

ISBN

**Hak cipta dilindungi oleh undang-undang  
Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian  
Atau seluruh isi buku ini tanpa seizing tertulis dari Penerbit**

Diterbitkan oleh:

**Universitas Medan Area Press**

**Address: Jalan Kolam Nomor 1, Kenangan Baru, Kec. Percut Sei  
Tuan, Deliserdang, Sumatera Utara**

**Telephone:061-7366878, e-mail: [umapress014@gmail.com](mailto:umapress014@gmail.com)**

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
A. Pendahuluan .....	1
B. Sekedar Sejarah Ilmu Jiwa .....	2
C. Pengertian Psikologi.....	6
D. Pengertian Psikologi Sosial .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
A. Hubungan Psikologi Sosial dengan Ilmu-ilmu sosial lain .....	8
B. Manusia dengan MakhluK Berkembang .....	10
C. Manusia dengan MakhluK Individu dan Sosial .....	11
D. Beberapa macam Hubungan Manusia dengan Lingkungan.....	12
E. Metode dalam Psikologi Sosial .....	13
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
A. Pengertian dan Teori-teori Atribusi .....	23
B. Beberapa Sumber Kesesatan Atribusi .....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>28</b>
A. Pengantar .....	28
B. Pengertian Interaksi Sosial .....	28
C. Beberapa Faktor yang mendasari Interaksi Sosial.....	30
D. Situasi Sosial .....	35
<b>BAB V .....</b>	<b>37</b>
A. Pengantar .....	37
B. Sifat dan Perilaku .....	37
C. Pengertian Sikap.....	38
D. Struktur Sikap.....	39
E. Analisis Fungsi .....	39
F. Ciri-ciri Sikap .....	41
G. Terbentuknya Sikap.....	43

<b>BAB VI .....</b>	<b>45</b>
A. Pembentukan dan Perubahan Sikap .....	45
<b>BAB VII PRASANGKA SOSIAL .....</b>	<b>57</b>
A. Sebab-sebab Timbulnya Prasangka .....	57
B. Terbentuknya jarak Sosial (Social Distance).....	58
C. Usaha Mengurangi Prasangka Sosial.....	59
<b>BAB VIII PERSUASI.....</b>	<b>60</b>
A. Pengertian Persuasi.....	60
B. Jenis Persuasi.....	61
<b>BAB IX KONFORMITAS .....</b>	<b>64</b>
A. Pengantar .....	64
<b>BAB X STEREOTYPE, PRASANGKA DAN DISKRIMINASI .....</b>	<b>68</b>
A. Pengantar .....	68
B. Asal Muasal Prasangka.....	69
C. Sterotype .....	71
D. Target dari Prasangka dan Diskriminasi .....	72
E. Bentuk Diskriminasi .....	76
F. Stigma dan dampak dari korban prasangka .....	77
G. Mengendalikan Tingkat Prasangka dan Diskriminasi .....	82
<b>BAB XI AGRESI .....</b>	<b>87</b>
A. Pengantar .....	87
B. Pengertian Agresi .....	88
C. Pespektif Agresi .....	88
D. Penyebab Agresi pada Manusia .....	91
E. Mengatasi Agresi .....	97
<b>BAB XII PROSOSIAL .....</b>	<b>99</b>
A. Pengantar .....	99
B. Mengapa Orang Menolong.....	102
C. Kapan Orang Menolong .....	110
D. Siapa yang akan di tolong .....	117
E. Meningkatkan Tingkah laku Menolong .....	118

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas nikmat yang selalu dilimpahkan kepada hamba-hamba-Nya. Hanya karena izin Nya buku ini berhasil kami selesaikan.

Buku Pengantar Psikologi Sosial ini menyajikan serangkaian konsep dan metode dalam Psikologi Sosial. Sebagai salah satu kajian dalam Psikologi, buku ini memberikan perhatian terhadap problem-problem kehidupan manusia, memahami dan memberikan bantuan untuk menyelesaikannya. Sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh beberapa ahli bahwa perilaku memberikan peranan yang sangat besar dalam kehidupan sosial setiap individu.

Penyusunan buku ini diharapkan buku ini dapat memberikan sumbangsih kepada institusi penyelenggara pendidikan psikologi khususnya, dan tidak menutup kemungkinan untuk dijadikan sebagai sumber bacaan bagi siapa saja yang menaruh minat kepada materi Psikologi Sosial. Kami menyadari banyaknya kelemahan dalam penulisan buku ini terutama hampir seluruh isi buku ini merupakan pendapat pengarang buku yang kami jadikan acuan.

Kami mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat serta membantu penerbitan buku ini. Harapannya semoga buku yang sederhana ini memberi manfaat bagi para pembaca.

Medan, 11 Maret 2023

Penulis

## SINOPSIS

Psikologi adalah ilmu yang mempelajari jiwa dengan metode ilmiah untuk mencari pengetahuan mengenai dasar dan hakekatnya jiwa. Dikatakan suatu ilmu karena psikologi mempunyai obyek, metode, sistematis yang teratur sebagai hasil pendekatan terhadap obyeknya, serta Sejarah mengenai psikologi tersebut yang juga dibahas dalam buku ini. Psikologi dibutuhkan untuk melihat dan mempelajari perilaku individu baik dengan dirinya sendiri, maupun perilakunya di lingkungan sosial yang termasuk dalam psikologi sosial. Karena manusia sebagai makhluk budaya, sosial, didik, dan manusia sebagai makhluk berkembang yang dapat mengalami perubahan salah satunya dari segi psikologinya. Pentingnya mempelajari perilaku di lingkungan kehidupan sosial, untuk itu manusia senantiasa berusaha untuk memahami dan menyesuaikan diri dengan lingkungannya agar dapat menjalani hidup dengan nyaman, tenang. Individu juga senantiasa mengubah perilaku untuk menyesuaikan dirinya dengan lingkungannya sebagai bentuk konformitas. Hubungan sosial yang baik senantiasa dipertahankan agar tidak terjadinya prasangka sosial yang dapat membentuk jarak sosial antar individu atau kelompok yang bisa menimbulkan stereotip, diskriminasi dan intimidasi. Dalam kehidupan bersosial diharapkan individu dan kelompok dapat menjalin hubungan yang baik dan saling tolong menolong, namun konflik yang terjadi atau kondisi emosi individu dapat menjadi pemicu agresi seperti penyerangan terhadap individu lain. Oleh karena itu psikologi sosial penting untuk dipelajari, agar individu bisa mengetahui bagaimana berperilaku dan apa yang perlu di ketahui terkait kehidupan sosial di lingkungan tempatnya berpijak agar hidup dengan tenang dan damai.