

BIMBINGAN & KONSELING DI LINGKUNGAN KERJA

Penulis:

Khairuddin, S.Psi, M.Psi

Findy Suri N, S.Psi, M.Si

Anggi Tri Lestari Purba, S.Psi, M.Psi

Endang Haryati, S.Psi, M.Psi, Psikolog

Diterbitkan oleh:

Universitas Medan Area Press

BIMBINGAN & KONSELING DI LINGKUNGAN KERJA

Penulis:

Khairuddin, S.Psi, M.Psi

Findy Suri N, S.Psi, M.Si

Anggi Tri Lestari Purba, S.Psi, M.Psi

Endang Haryati, S.Psi, M.Psi, Psikolog

Desain Cover:

Bayu Arif Prabudi, S.Psi, M.Psi

Edit Layout:

Khairuddin, S.Psi, M.Psi

Editor:

Khairuddin, S.Psi, M.Psi

Bayu Arif Prabudi, S.Psi, M.Psi

ISBN

**Hak cipta dilindungi oleh undang-undang
Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian
Atau seluruh isi buku ini tanpa seizing tertulis dari Penerbit**

Diterbitkan oleh:

Universitas Medan Area Press

**Address: Jalan Kolam Nomor 1, Kenangan Baru, Kec. Percut Sei
Tuan, Deliserdang, Sumatera Utara
Telephone:061-7366878, e-mail: umapress014@gmail.com**

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
SINOPSIS.....	vii
BAB 1. KONSEP DASAR BIMBINGAN (<i>Coaching</i>)	1
1. Pengertian Bimbingan (<i>Coaching</i>)	1
2. Tujuan Pembimbingan (<i>Coaching</i>)	5
3. Fungsi Bimbingan (<i>Coaching</i>)	7
4. Prinsip Dasar Pembimbingan (<i>Coaching</i>).....	9
BAB 2. KONSEP DASAR KONSELING.....	14
1. Pengertian Konseling	14
2. Tujuan Konseling.....	18
3. Fungsi Konseling	21
4. Prinsip Dasar Konseling.....	24
BAB 3. KAITAN ANTARA BIMBINGAN (<i>Coaching</i>) DAN KONSELING	28
1. Persamaan Antara Bimbingan (<i>Coaching</i>) dan Konseling.....	28
2. Perbedaan Antara Bimbingan (<i>Coaching</i>) dan Konseling	32
BAB 4. LINGKUNGAN KERJA.....	35
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	35
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	37
3. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja	40
BAB 5. LANDASAN BIMBINGAN (<i>Coaching</i>) DAN KONSELING di LINGKUNGAN KERJA.....	44
1. Landasan filosis.....	44
2. Landasan Religi.....	49
3. Landasan Psikologis	52
4. Landasan Pedagogik.....	56
5. Landasan Pedagogik.....	59
6. Landasan Sosial dan Budaya.....	63

BAB 6. PRINSIP PELAKSANAAN DALAM PEMBIMBINGAN (<i>Coaching</i>)	68
1. Peran dan Fungsi Pembimbing (<i>Coach</i>) dalam <i>Coaching</i>	69
2. Identifikasi Kebutuhan Pembimbingan (<i>Coaching</i>).....	72
2.1 Metode mengenali masalah.....	73
2.2 Mengumpulkan data.....	75
2.3 Merumuskan kebutuhan.....	77
2.4 Mengembangkan program pembimbingan	79
3. Model – Model Pembimbingan (<i>Coaching</i>)	82
3.1 Model pembimbingan berbasis kompetensi (<i>Competency-Based Coaching Model</i>).....	84
3.2 Model pembimbingan berbasis tujuan (<i>Goal-Based Coaching Model</i>).....	85
3.3 Model pembimbingan berbasis umpan balik (<i>Feedback-Based Coaching Model</i>).....	86
3.4 Model Pembimbingan Berbasis Pertanyaan (<i>Question-Based Coaching Model</i>)	87
3.5 Model Pembimbingan Berbasis Pengembangan Karir (<i>Career Development Coaching Model</i>).....	88
4. Pelaksanaan Pembimbingan (<i>Coaching</i>)	91
4.1 Tahapan-Tahapan Pelaksanaan <i>Coaching</i>	92
4.2 Teknik-teknik dalam Pelaksanaan <i>Coaching</i>	98
4.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Coaching</i>	101
4.4 Potensi Masalah dalam Pelaksanaan <i>Coaching</i>	102
4.5 Etika Pelaksanaan <i>Coaching</i>	105
5. Pembimbingan (<i>Coaching</i>) with NLP	111
5.1 Konsep dasar NLP	112
5.2 Penerapannya NLP pada saat <i>Coaching</i>	115
BAB 7. PRINSIP PELAKSANAAN DALAM KONSELING	118
1. Peran dan Fungsi Konselor dalam Konseling	119
2. Identifikasi Kebutuhan Konseling	123
2.1 Metode mengenali masalah.....	124
2.2 Mengumpulkan Data	124
2.3 Menganalisis Data	125
2.4 Merumuskan Kebutuhan	126
3. Model-model Konseling.....	128
4. Pelaksanaan Konseling	136
4.1 Tahapan-Tahapan Pelaksanaan Konseling	137
4.2 Teknik-teknik dalam Pelaksanaan Konseling	141

4.3 Faktor yang Mempengaruhi pada Pelaksanaan Konseling.....	146
4.4 Potensi Masalah dalam Pelaksanaan Konseling	152
4.5 Etika Konselor.....	155
5. <i>Employee Assisten Programme</i> / Program Bantuan Karyawan.....	161
6. Isu Keluarga dalam Karir Ganda	168
7. Isu Gender dalam Konseling Karir.....	175
BAB 8. HUBUNGAN BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN PELAYANAN LAINNYA.....	181
8.1. Layanan Bimbingan dan Konseling dengan Layanan Kesehatan.....	182
8.2. Layanan Bimbingan dan Konseling dengan Manajemen Sumber Daya Manusia.	184
8.3. Layanan Bimbingan dan Konseling dengan Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	186
PROFIL PENULIS.....	189

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Gambar 1. Konsep Dasar Bimbingan	1
Gambar 2. Konsep Dasar Konseling.....	14
Gambar 3. Kaitan Antara Bimbingan (<i>Coaching</i>) dan Konseling	28
Gambar 4. Lingkungan Kerja.....	35
Gambar 5. Bimbingan (<i>Coaching</i>) dan Konseling di Lingkungan Kerja	44
Gambar 6. Prinsip Pelaksanaan Pembimbingan (<i>Coaching</i>).....	68
Gambar 7. Prinsip Pelaksanaan dalam Konseling.....	118
Gambar 8. Hubungan Bimbingan dan Konseling dengan Pelayanan Lainnya	181
Tabel 1. 1 Pendekatan berfokus pada hasil.....	97

KATA PENGANTAR

Buku "Bimbingan & Konseling di Lingkungan Kerja" merupakan panduan lengkap bagi mahasiswa yang sedang mempelajari bimbingan dan konseling khususnya di lingkungan kerja. Buku ini terdiri dari delapan bab yang membahas konsep dasar bimbingan dan konseling, kaitan antara keduanya, lingkungan kerja, landasan bimbingan dan konseling di lingkungan kerja, prinsip pelaksanaan dalam pembimbingan dan konseling, serta hubungan bimbingan dan konseling dengan layanan lainnya. Setiap bab dilengkapi dengan daftar isi dan uraian yang jelas dan mudah dipahami. Buku ini juga dapat dijadikan sebagai referensi bagi para praktisi di bidang bimbingan dan konseling yang ingin mengembangkan keterampilan mereka dalam membantu individu dalam meningkatkan kinerja dan kesejahteraan di lingkungan kerja.

Buku ini juga dapat menjadi referensi bagi para profesional dan praktisi yang ingin memperdalam pengetahuan dan keterampilan dalam memberikan bimbingan dan konseling di lingkungan kerja. Dalam buku ini, pembaca akan mempelajari konsep dasar pembimbingan dan konseling, kaitan antara keduanya, serta landasan bimbingan dan konseling di lingkungan kerja. Pembaca juga akan diajak memahami prinsip pelaksanaan dalam pembimbingan dan konseling, termasuk teknik-teknik dan model-model yang dapat digunakan. Selain itu, buku ini juga membahas hubungan antara bimbingan dan konseling dengan layanan pelayanan lainnya seperti layanan kesehatan, pengembangan sumber daya manusia, dan pelatihan. Semoga buku ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam mengembangkan keterampilan bimbingan dan konseling di lingkungan kerja.

SINOPSIS

Buku "Bimbingan & Konseling di Lingkungan Kerja" membahas konsep dasar bimbingan dan konseling, serta kaitannya dengan lingkungan kerja. Bab pertama dan kedua membahas konsep dasar bimbingan dan konseling, termasuk tujuan, fungsi, dan prinsip dasarnya. Bab ketiga membahas persamaan dan perbedaan antara bimbingan dan konseling. Bab keempat membahas lingkungan kerja, termasuk definisi, faktor-faktor yang mempengaruhi, dan aspek-aspeknya. Bab kelima membahas landasan bimbingan dan konseling di lingkungan kerja, termasuk landasan filosofis, religi, psikologis, pedagogik, dan sosial budaya. Bab keenam membahas prinsip pelaksanaan dalam bimbingan, termasuk peran dan fungsi pembimbing, identifikasi kebutuhan, model-model pembimbingan, pelaksanaan, teknik-teknik, faktor yang mempengaruhi, dan etika. Bab ketujuh membahas prinsip pelaksanaan dalam konseling, termasuk peran dan fungsi konselor, identifikasi kebutuhan, model-model konseling, pelaksanaan, teknik-teknik, faktor yang mempengaruhi, dan etika. Bab kedelapan membahas topik-topik terkait seperti manajemen stress, program bantuan karyawan, isu keluarga dalam karir ganda, dan isu gender dalam konseling karir. Buku ini diterbitkan oleh Universitas Medan Area Press.